

Guatemala de la Asunción,
31 de agosto del 2015

Señor
Francisco Javier Antonio Ardón Quezada
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al **mes de Agosto** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 178-2015, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 34-2015, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 097.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Se realizó el soporte técnico solicitado por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se formatearon equipos de cómputo por infección de virus.
- ✓ Se atendieron todos los requerimientos solicitados por los usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se crearon usuarios de dominio para los nuevos usuarios del Viceministerio.
- ✓ Se realizó Backus de correos electrónicos de usuarios suspendidos del VDR.
- ✓ Se realizaron formularios web para el mejor rendimiento de soporte técnico.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la seguridad de la red a través de los usuarios de dominio.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.


Firma

Oscar Fernando García Ayala


Vo. Bo. Evaluador

Lic. José C. Alvarado

ENCARGADO DE SISTEMAS INFORMATICOS

Ministerio del Deporte y la Recreación